

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «ВЕРБА-ГРУПП»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - «Политика») действует в отношении всей информации, которую ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВЕРБА-ГРУПП» (ОГРН: 1224300000693, ИНН: 4345515696, далее — «Компания» или «мы») может получить о Пользователе во время использования им сайта <https://verba-group.com/> (далее - «Сайт»), а также в ходе любого иного взаимодействия Пользователя с Компанией.

1.2. Используя Сайт или предоставляя нам свою информацию иным способом, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики. Если вы не согласны с этими условиями, пожалуйста, не используйте Сайт и не предоставляйте нам свои данные.

1.3. Настоящая Политика не регулирует и не распространяется на отношения, связанные с обработкой персональных данных клиентов наших Заказчиков, чьи звонки обрабатываются AI-агентом. Эти отношения регулируются отдельными договорами и Политикой обработки персональных данных.

2. Какую информацию мы собираем

2.1. Информация, которую вы предоставляете нам добровольно:

- При заполнении форм обратной связи и заявок на Сайте: ваше имя, номер телефона, адрес электронной почты и любые другие данные, которые вы решите указать в сообщении.

- При коммуникациях с нами: информация, которую вы предоставляете при общении с нашей службой поддержки по телефону, электронной почте или в мессенджерах.

2.2. Информация, собираемая автоматически при посещении Сайта:

Мы можем автоматически собирать техническую и статистическую информацию, которая не позволяет напрямую идентифицировать вас как конкретного пользователя, но помогает нам анализировать работу Сайта и улучшать его. К такой информации относятся:

- Технические данные: IP-адрес вашего устройства, тип и версия браузера, операционная система, язык интерфейса, информация об устройстве и разрешении экрана.

- Данные об активности: какие страницы Сайта вы посещаете, время пребывания на Сайте, источник перехода на Сайт.

- Файлы cookie и аналогичные технологии: небольшие текстовые файлы, сохраняемые на вашем устройстве. Мы используем их для корректной работы Сайта, а также для сбора обезличенной статистики с помощью сервисов веб-аналитики.

Вы можете в любой момент запретить использование cookie, изменив настройки вашего браузера. Однако в этом случае некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

3. Как мы используем собранную информацию

Мы используем вашу информацию исключительно для следующих целей:

- Для связи с вами: чтобы отвечать на ваши запросы и заявки, предоставлять консультации по нашим услугам, информировать о статусе вашего обращения.

- Для анализа и улучшения Сайта: чтобы понимать, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, какие страницы наиболее востребованы, и на основе этих данных делать Сайт удобнее и полезнее.

- Для маркетинговых целей (с вашего согласия): чтобы направлять вам информационные и рекламные материалы о наших услугах, специальных предложениях и

новостях компании. Вы всегда можете отказаться от такой рассылки, нажав на кнопку «Отписаться» в любом письме или связавшись с нами.

- Для обеспечения безопасности: для предотвращения мошенничества и обеспечения законного использования нашего Сайта.

4. Кому мы можем передавать вашу информацию

Мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам для их собственных маркетинговых целей. Передача данных возможна только в следующих случаях:

- Нашим доверенным партнерам-поставщикам услуг (например, хостинг-провайдеру), которые помогают нам в работе Сайта и связаны с нами обязательствами о конфиденциальности.

- По требованию закона, если это необходимо в соответствии с действующим законодательством РФ, в ответ на официальный запрос государственных органов или для защиты наших прав и собственности.

5. Защита вашей информации

Мы принимаем коммерчески обоснованные технические и организационные меры для защиты вашей личной информации от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6. Ссылки на сторонние ресурсы

Наш Сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты. Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности этих сайтов. Рекомендуем вам внимательно ознакомиться с соответствующими политиками, прежде чем предоставлять им свои данные.

7. Ваши права

Вы имеете право:

- Получить подтверждение факта обработки нами ваших данных и информацию о том, как именно мы их обрабатываем.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения ваших данных, если они неполные, устаревшие, неточные или не нужны для заявленной цели.
- Отозвать свое согласие на обработку данных в любой момент.

Для реализации своих прав направьте письменный запрос на адрес электронной почты info@verba-group.com. Мы ответим на ваш запрос в сроки, установленные законодательством РФ.

8. Изменения Политики конфиденциальности

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте. Мы рекомендуем вам регулярно просматривать эту страницу, чтобы быть в курсе любых изменений.

Реквизиты

ООО «Верба-групп»

Юридический адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, ул. Спасская, д. 43, к. 3

ИНН/ОГРН: 4345515696 / 1224300000693

Email: verbavoice.ai@gmail.com

Сайт: <https://verba-group.com/>

Редакция от 29 апреля 2026 года.