

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВЕРБА-ГРУПП» (ОГРН: 1224300000693, ИНН: 4345515696), в лице Директора Пинаева Александра Михайловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Акцептом настоящей Оферты является подписание Сторонами двустороннего договора, содержащего индивидуальные коммерческие условия. С момента подписания такого документа Договор между Сторонами считается заключенным.

### 1. Термины и определения

1.1. Платформа (Сервис) - программное обеспечение (далее - «ПО»), предназначенное для создания, настройки и эксплуатации голосовых AI-агентов для автоматической обработки телефонных звонков.

1.2. AI-Агент (Робот) - сконфигурированный на Платформе программный модуль, который в соответствии с разработанным Сценарием автоматически обрабатывает входящие и/или исходящие телефонные вызовы.

1.3. Сценарий - согласованный Сторонами алгоритм и логика работы AI-Агента, включая текст и вариативность диалогов, цели обработки вызова, условия перевода на оператора и иные параметры.

1.4. Услуги - комплекс действий Исполнителя, включающий разработку и настройку AI-Агента, интеграцию с системами Заказчика, предоставление доступа к Платформе, техническую поддержку и иные услуги, согласованные Сторонами в двусторонних документах.

1.5. Личный кабинет - веб-интерфейс, доступный Заказчику, предоставляющий доступ к аналитике, записям разговоров и иным данным.

1.6. Отчетный период - календарный месяц, если иное не согласовано Сторонами.

### 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику комплекс Услуг по внедрению и обслуживанию AI-Агента, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и заключенным на ее основании Договором.

2.2. Конкретный перечень Услуг, тип AI-Агента, их стоимость, объем, сроки, критерии успешности (KPI), требования к Сценарию и интеграции, а также иные индивидуальные коммерческие и технические условия фиксируются Сторонами непосредственно в тексте Договора и Приложениях к нему (Техническое задание, Требования к Сценарию, соглашение о конфиденциальности, поручение на обработку ПДн и т.д.).

2.3. С момента начала коммерческой эксплуатации Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляется право использования клиентской части Платформы исключительно для целей мониторинга и управления AI-Агентом в течение срока действия Договора.

### 3. Порядок оказания Услуг

3.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после подписания Сторонами Договора и выполнения Заказчиком условий по предоплате (если таковая предусмотрена Договором).

3.2. Оказание Услуг осуществляется поэтапно, если иное не согласовано Сторонами в Договоре:

- Согласование требований: Стороны фиксируют требования к Сценарию, критерии успешности (KPI) и параметры технической интеграции в Приложении к Договору (Техническое задание).

- Разработка и настройка: Исполнитель разрабатывает Сценарий и настраивает AI-Агента в соответствии с Техническим заданием. Срок выполнения работ указывается в Договоре.

- Интеграция и тестирование: Стороны совместно проводят техническую интеграцию с CRM и/или телефонией Заказчика, а также пилотный запуск для проверки корректности работы.

- Запуск в эксплуатацию: После успешного завершения тестирования AI-Агент переводится в режим промышленной эксплуатации. Стороны подписывают Акт сдачи-приемки первого этапа (внедрения).

3.3. В ходе промышленной эксплуатации Исполнитель в рамках выбранного Тарифа осуществляет техническую поддержку AI-Агента: обеспечивает работоспособность Платформы, консультирует по использованию Личного кабинета, устраняет ошибки в работе. Доработки Сценария, не являющиеся исправлением ошибок, оплачиваются отдельно.

#### 4. Стоимость Услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг по внедрению и Периодических услуг (включая размер Минимального гарантированного платежа (МГП), стоимость единицы измерения объема, включенный лимит минут и часов технической поддержки и иные параметры) определяется Сторонами в Договоре.

4.2. Если Договором предусмотрена постоплатная система расчетов за фактически потребленный объем услуг сверх МГП, Исполнитель по окончании Отчетного периода выставляет Заказчику счет на доплату. Заказчик обязуется оплатить его в срок, указанный в счете.

4.3. Если объем фактически оказанных в Отчетном периоде Услуг не превысил МГП, разница Заказчику не возвращается и на следующий Отчетный период не переносится, если иное прямо не предусмотрено Договором.

4.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### 5. Сдача-приемка Услуг

5.1. По факту завершения этапа внедрения, а в дальнейшем - ежемесячно, Исполнитель направляет Заказчику Универсальный передаточный документ (УПД) или Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

5.2. Заказчик обязан подписать полученный документ и направить его Исполнителю, либо направить мотивированный письменный отказ с указанием конкретных, объективных недостатков. Срок для подписания или направления мотивированного отказа устанавливается в Договоре.

5.3. В случае неполучения Исполнителем подписанного документа или мотивированного отказа в установленный Договором срок, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, надлежащего качества и подлежат оплате в полном размере. УПД/Акт, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, имеет полную юридическую силу.

#### 6. Интеллектуальная собственность

6.1. Исключительные права на Платформу (ПО), ее исходный код, модули, алгоритмы, а также права на все созданные в процессе исполнения Договора Сценарии (как на служебные произведения) в полном объеме принадлежат Исполнителю.

6.2. Заказчику предоставляется только право использования функциональных возможностей Платформы и настроенного AI-Агента на условиях Договора.

6.3. Заказчику запрещается: декомпилировать, модифицировать Платформу, пытаться извлечь исходный код, создавать производные продукты, а также предоставлять сублицензии третьим лицам.

## 7. Персональные данные и конфиденциальность

7.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, полученной друг от друга в рамках Договора. Условия о конфиденциальности фиксируются в Приложении к Договору.

7.2. Для оказания Услуг Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных клиентов Заказчика. Условия такого поручения фиксируются в отдельном Приложении к Договору (Поручение на обработку ПДн).

7.3. Заказчик гарантирует наличие у него всех законных оснований (согласий) для передачи персональных данных своих клиентов Исполнителю.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. За нарушение сроков оплаты Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты пени в размере, установленном Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за сбои, вызванные неработоспособностью внешних систем (телефония, CRM), действиями Заказчика или обстоятельствами непреодолимой силы.

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой, фактически оплаченной Заказчиком за Отчетный период, в котором произошло нарушение.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Сторона, ссылающаяся на форс-мажор, обязана уведомить другую Сторону в порядке и сроки, установленные Договором.

## 9. Срок действия, изменение и расторжение Договора

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента публикации на Сайте и действует до ее отзыва или замены.

9.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

9.3. Договор с конкретным Заказчиком действует до полного исполнения обязательств.

9.4. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию устанавливается в Договоре.

9.5. При недостижении согласия спор передается в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

9.6. Признание отдельных положений Оферты недействительными не затрагивает действительности иных ее положений.

Реквизиты Исполнителя

ООО «Верба-групп»

Юридический адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, ул. Спасская, д. 43, к. 3

ИНН/ОГРН: 4345515696 / 1224300000693

Email: [verbavoice.ai@gmail.com](mailto:verbavoice.ai@gmail.com)

Сайт: <https://verba-group.com/>

Редакция от 29 апреля 2026 года.